

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty&WaxForYou en een client waarop Beauty&WaxForYou deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen schoonheidssalon

1. De medewerker van Beauty&WaxForYou zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De client zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker worden verteld.
3. De medewerker van Beauty&WaxForYou is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De medewerker van Beauty&WaxForYou zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Beauty&WaxForYou melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Beauty&WaxForYou 50% van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch 50 % van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de gehele afspraak annuleren en toch 50% van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. Beauty&WaxForYou moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk doorgeven aan de cliënt.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de medewerker van Beauty&WaxForYou vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De medewerker van Beauty&WaxForYou neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. Beauty&WaxForYou behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Beauty&WaxForYou zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

5. Betaling

1. Beauty&WaxForYou vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon doormiddel van een folder.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, pin of overschrijving te voldoen.
5. Alle op deze website getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

6. Aansprakelijkheid

1. Beauty&WaxForYou is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de medewerker van Beauty&WaxForYou is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding en verder alle relevante informatie die nodig zijn voor een goede behandeling.
2. Beauty&WaxForYou is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan de medewerker van Beauty&WaxForYou.
2. Beauty&WaxForYou zal hier zo spoedig mogelijk op antwoorden.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Beauty&WaxForYou de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien Beauty&WaxForYou en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8. Garantie

1. Beauty&WaxForYou geeft de cliënt 48 uur na behandeling de tijd om door te geven als iets niet in orde is.
2. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
3. Deze garantie vervalt indien:
 - De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten
 - De cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt;
 - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
 - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
 - De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt.
 - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Geheimhouding

1. De medewerker van Beauty&WaxForYou is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld dat het vertrouwelijk is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de medewerker van Beauty&WaxForYou wordt verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

10. Beschadiging en/of diefstal

1. Beauty&WaxForYou heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Beauty&WaxForYou meldt schade/diefstal altijd bij de politie indien dit niet word opgelost.

11. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de medewerker van Beauty&WaxForYou het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren en/of de cliënt uit de salon te verwijderen zonder verdere opgaaaf van redenen en is de cliënt verplicht om het gehele bedrag van de afgesproken behandeling te betalen.
3. Bij Beauty&WaxForYou wordt gewerkt volgens de hygiëne regels.
4. Er wordt van de cliënten verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

12. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Beauty&WaxForYou en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Beauty&WaxForYou.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.